



Via E. Fermi,23 35136 Padova (PD)  
tel. 049.8725897 fax 178.607.6741  
e-mail: info@qcb.it web: www.qcb.it



via B. Mazzarella, 41 73100 Lecce (LC)  
tel. 0832.340700 fax 0832.347129  
e-mail: info@qgest.it web: www.qgest.it

## **CORSO PER AUDITOR - LEAD AUDITOR**

### **SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ**

**Corso 40 ore - ACCREDITATO KHC**  
**UNI EN ISO 19011:2003 - UNI EN ISO 9001:2008**

#### **PRESENTAZIONE CORSO**

Q.C.B. Italia in collaborazione con QGest organizza il "Corso per auditor – Lead auditor Sistemi di Gestione Qualità". L'obiettivo del corso è fornire le adeguate conoscenze in ordine alle metodologie ed alle tecniche di auditing, con le quali potranno essere eseguiti audit di prima, di seconda parte e di terza parte relativi ai Sistemi di Gestione Qualità.

Fornirà in particolare:

1. conoscenza e comprensione delle Norme UNI EN ISO 19011 e UNI EN ISO 9001, a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit;
2. conoscenza delle metodologie e dei processi di audit propri della UNI EN ISO 19011, applicati ad un sistema di gestione qualità;
3. conoscenza delle capacità attitudinali richieste per dirigere l'audit: pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione, differenziate per Auditor e Lead Auditor.

L'obiettivo è qualificare i partecipanti che supereranno gli esami come Auditor di Sistemi Gestione Qualità.

#### **PROGRAMMA**

**1° e 2° giorno:** Struttura norma UNI EN ISO 19011. Introduzione all'audit e modalità di programmazione, pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati di un audit. Il processo di comunicazione nell'audit, le caratteristiche personali ed il comportamento del valutatore nei confronti dei requisiti cogenti.

**3° e 4° giorno:** Introduzione ai contenuti della UNI EN ISO 9001:2008. Principali evidenze oggettive/documentali ed indicatori di conformità relativi alla norma ISO 9001: 2008. La Certificazione ed il sistema di Accredimento.

**5° giorno:** Esami finali per il superamento del corso, che consistono in 3 prove finali scritte di carattere specifico e una prova orale relativa alla presentazione dei risultati dell'Audit di SGQ. Valutazione delle caratteristiche attitudinali nel ruolo di Auditor o Lead auditor.

#### **INFORMAZIONI GENERALI**

Il corso è strutturato in cinque giornate per una durata complessiva di 40 ore.

La frequenza è obbligatoria per poter sostenere gli esami finali di fine corso.

A coloro che supereranno l'esame finale verrà rilasciato un attestato di qualifica di Lead Auditor ISO 9001, riconosciuto da KHC.

QUOTA D'ISCRIZIONE: € 800 + IVA 20%.

La quota comprende: il materiale didattico per lezioni ed esercitazioni e coffee break.

Condizioni particolari per le aziende che iscriveranno più partecipanti o per gruppi di almeno 3 persone.

Il corso è aperto ad un numero massimo di 20 partecipanti e verrà avviato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti stabilito.

#### **DESTINATARI**

Il corso è destinato :

- ai responsabili qualità ed addetti alla gestione dei sistemi qualità in tutti i settori merceologici
- ai consulenti di sistemi di gestione aziendale e dirigenti d'azienda
- a tutti coloro che desiderano perfezionare o completare le proprie competenze nel settore qualità ed acquisire la qualifica necessaria per l'attività di Auditor.

per maggiori informazioni

scrivi una e-mail a [info@qcb.it](mailto:info@qcb.it) oppure contatta la segreteria organizzativa al numero 049.8725897