



Numero Verde
800-139 800

Tel.: 049-8725897

Fax: 178 607 6741

Web: www.qcb.it

e-mail: info@qcb.it

Via Enrico Fermi 23

35136 – Padova – Italy

Dichiarazione per l'imparzialità di Q.C.B. Italia

La Direzione di Q.C.B. Italia e tutto il personale coinvolto nelle attività di certificazione si impegna formalmente affinché le attività di valutazione siano imparziali, obiettive e non discriminatorie.

Tutto il personale Q.C.B. Italia, sia interno che esterno, che potrebbe avere influenza sulle attività di certificazione, agirà in modo imparziale e non consentirà che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, ne compromettano l'imparzialità.

Le organizzazioni richiedenti la certificazione o certificate devono evitare di minacciare l'imparzialità del personale Q.C.B. Italia (es. tramite regali, somme di denaro, etc.) e sono invitate a segnalare alla Direzione di Q.C.B. Italia ogni minaccia all'imparzialità di cui vengano a conoscenza.

Q.C.B. Italia ha predisposto formali procedure per prevenire ogni conflitto di interesse o per risolvere tali conflitti qualora, per cause accidentali, vi siano situazioni potenziali o reali che configurino un conflitto di interesse. Nel caso in cui una relazione di qualsiasi natura (es. economica, familiare, commerciale, etc.) costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità la certificazione non potrà essere rilasciata.

Q.C.B. Italia e il proprio personale non offrono o forniscono servizi di auditing interno ai propri clienti certificati o servizi di consulenza sui Sistemi di Gestione e/o su prodotti oggetto di certificazione (Schema PRD).

Q.C.B. Italia non certificherà il Sistema di Gestione\Prodotto di un'organizzazione che ha ricevuto prestazioni di consulenza per il Sistema di Gestione\Prodotto o per gli audit interni qualora la relazione fra la struttura erogante attività di consulenza e Q.C.B. Italia costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità dell'organismo di certificazione stesso.

Q.C.B. Italia si impegna a non pubblicizzare e a non offrire i propri servizi in collegamento con consulenti o organizzazioni di consulenza e perseguirà, anche legalmente, chiunque dichiari che la certificazione rilasciata da Q.C.B. Italia può essere ottenuta in modo agevolato qualora si utilizzino determinate risorse di consulenza.

Le informazioni fornite da Q.C.B. Italia ai Clienti o al mercato, compreso il materiale pubblicitario, saranno accurate e tali da non trarre in inganno.